

Tel : +(261) 20.76.581.13
 +(261) 33.23.370.01
 Fax : NIL
 AFTN : FMMMYNYX
 E-mail : aim-fmmm@asecna.org
 AntananarivoNOF@gmail.com
 Web : https://aim.asecna.aero



**BUREAU NOTAM INTERNATIONAL
 D'ANTANANARIVO**
 B.P. 46 Ivato Aéroport Antananarivo -
 MADAGASCAR

**AIC
 NR 10/A/26FM
 29 APR 2026**

LA REUNION* - MADAGASCAR - MAYOTTE* - UNION DES COMORES

* The AIC, AMDT, AIP and AIP SUP concerning these islands are published on <https://sia.aviation-civile.gouv.fr>

ANTANANARIVO NOTAM OFFICE

**ENQUETE DE SATISFACTION CLIENTS (NOF)
 CUSTOMERS' SATISFACTION SURVEY (NOF)**

<i>Effective date :</i>	29 APR 2026
<i>Validity :</i>	31 MAY 2026

1. INTRODUCTION :

Cette AIC a été conçue et distribuée aux clients du BNI d'Antananarivo dans le contexte du système de management de la qualité et conformément à la disposition du document ISO 9001-2015 §9.1.2 qui stipule que « L'organisme doit surveiller la perception des clients sur le niveau de satisfaction de leurs besoins et attentes. »

2. OBJECTIFS :

Cette enquête vise à recueillir les informations qui sont relatives aux niveaux de satisfaction et aux observations des clients, par rapport aux publications (NOTAM, SUP AIP, AIC, NOTAM LIST) et aux services fournis par le BNI d'Antananarivo.



Les informations collectées seront analysées pour améliorer la qualité des produits et services fournis par le BNI Antananarivo.

3. FORMULAIRE

Le formulaire d'enquête est annexé à cette AIC.

Les clients sont priés de remplir ce formulaire et de transmettre le formulaire rempli et enregistré à l'adresse e-mail randriaharimahefaher@asecna.org

Remarques :

Le formulaire PDF est remplissable électroniquement avec la plupart des logiciels comme Acrobat Reader, Google Chrome et Microsoft Edge, sur PC et mobile. Cliquer sur  (Chrome) ou  (Edge) pour enregistrer le formulaire rempli.

Les clients qui reçoivent cette AIC par e-mail peuvent remplir le formulaire directement depuis le corps du message après avoir répondu au courriel.

1. INTRODUCTION :

This AIC has been designed and distributed to the customers of Antananarivo NOF in the context of the quality management system and in conformance to the provision of the document ISO 9001-2015 §9.1.2 stipulating that « The organization shall monitor customers' perceptions of the degree to which their needs and expectations have been fulfilled. »

2. PURPOSES :

This survey aims to collect information that concerns the customers' satisfaction levels and customers' remarks, regarding the publications (NOTAM, AIP SUP, AIC, NOTAM LIST) and services provided by Antananarivo NOF.



The information collected will be analyzed in order to improve the quality of the products and services provided by Antananarivo NOF.

3. SURVEY FORM :

The survey form is attached to this AIC.

The customers are kindly requested to fill out this form and send the completed and saved form to the e-mail address randriaharimahefaher@asecna.org

Remarks:

The PDF form is electronically fillable with most software such as Acrobat Reader, Google Chrome, and Microsoft Edge, on PC and mobile. Click  (Chrome) or  (Edge) to save the completed form.

The customers who receive this AIC by e-mail can fill out the form directly within the body of the message after replying to the e-mail.

THIS AIC HAS 1 PAGE AND 1 APPENDIX

FORMULAIRE D'ENQUÊTE DE SATISFACTION CLIENTS CUSTOMERS' SATISFACTION SURVEY FORM

ANTANANARIVO NOF

INFORMATION SUR LE CLIENT / CUSTOMER INFORMATION :





Organization :

NIVEAUX DE SATISFACTION / SATISFACTION LEVELS :

Niveau / Level	Meaning / Signification
1 😞	pas du tout satisfait / <i>not at all satisfied</i>
2 😐	peu satisfait / <i>somewhat dissatisfied</i>

3 😊	moyennement satisfait / <i>moderately satisfied</i>
4 😄	satisfait / <i>satisfied</i>
5 😍	très satisfait / <i>very satisfied</i>

1 NOTAM / SUP / AIC

1 2 3 4 5
    

1.1 Compréhension des informations :
Understanding of the information :

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

1.2 Complétude des informations et des données :
Completeness of the information and data :

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

1.3 Fiabilité des informations :
Reliability of the information :

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

1.4 Cohérence des informations :
Coherence of the information :

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

1.5 Réception des NOTAM par e-mail et RSFTA :
Reception of the NOTAM by e-mail and AFTN :

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

1.6 Disponibilité des NOTAM sur <https://ais.asecna.aero> :
Availability of NOTAM on <https://ais.asecna.aero> :

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

1.7 Disponibilité des SUP et AIC sur <https://aim.asecna.aero> :
Availability of SUP and AIC on <https://aim.asecna.aero> :

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

1.8 Observations / Remarks

