

Tel : +(261) 20.76.581.13
+(261) 33.23.370.01
Fax : NIL
AFTN : FMMMYNYX
E-mail : aim-fmmm@asecna.org
AntananarivoNOF@gmail.com
Web : <https://aim.asecna.aero>



**BUREAU NOTAM INTERNATIONAL
D'ANTANANARIVO**

**B.P. 46 Ivato Aéroport Antananarivo -
MADAGASCAR**

LA REUNION* - MADAGASCAR - MAYOTTE* - UNION DES COMORES

* The AIC, AMDT, AIP and AIP SUP concerning these islands are published on <https://sia.aviation-civile.gouv.fr>

AIC

NR 22/A/25FM

20 NOV 2025

ASECNA

ENQUETE DE SATISFACTION CLIENTS SUR L'ASSISTANCE METEOROLOGIQUE

CUSTOMER SATISFACTION SURVEY ON METEOROLOGICAL ASSISTANCE

<i>Effective date :</i>	20 NOV 2025
<i>Validity :</i>	20 DEC 2025

Dans le cadre de l'amélioration continue de la qualité de l'assistance météorologique fournie aux Compagnies aériennes, aux Exploitants d'aéronefs et aux Pilotes commandants de bord, le Service de l'Assistance Météorologique de l'ASECNA procède, tous les deux ans, à une enquête d'évaluation des renseignements délivrés.

Dans ce contexte, l'enquête se déroulera du 20 novembre au 20 décembre 2025.

Les clients sont priés de remplir le formulaire annexé à cette AIC, de préférence électroniquement, et de transmettre le formulaire rempli et enregistré aux adresses e-mail ci-après :

rabenasoloala@asecna.org, ranjanaharivelosoaron@asecna.org

Si la version papier est utilisée, il serait préférable de déposer le formulaire à l'ASECNA Ivato Aéroport (PREVI). À défaut l'ASECNA pourra le récupérer auprès du bureau de la compagnie aérienne.

Remarque : Le formulaire PDF est exploitable avec la plupart des logiciels comme Acrobat Reader, Google Chrome et Microsoft Edge, sur PC et mobile.

As part of the continuous improvement of the quality of meteorological assistance provided to Airlines, Aircraft Operators and Pilot-in-Command, the Meteorological Assistance Service of ASECNA conducts every two years survey to evaluate the provided information.

In this context, the survey will take place from November 20 to December 20, 2025.

The customers are kindly requested to fill in the form attached to this AIC, electronically in preference, and send the filled and saved form to the following e-mail addresses:

If the paper version is used, it would be preferable to submit the form to ASECNA Ivato Airport (PREVI). Otherwise, ASECNA can collect it from the airline's office.

Remark: *The PDF form is usable with most software such as Acrobat Reader, Google Chrome, and Microsoft Edge, on PC and mobile.*

THIS AIC HAS 1 PAGE AND 1 APPENDIX

 ASECNA	DIRECTION DE L'EXPLOITATION DE LA NAVIGATION AERIENNE DEPARTEMENT EXPLOITATION DE LA METEOROLOGIE AERONAUTIQUE	DNADM CR4 ESC.01-B-2025
	FORMULAIRE D'ENQUÊTE SATISFACTION METEO METEO SERVICES SATISFACTION SURVEY FORM	Date : 19/08/2025

Eléments d'identification / Identification elements**Date / Date :** ... / ... / ... /**Nom de votre Compagnie Aérienne / Name of your Airline:****Formulaire renseigné par / This form was filled out by:**

Membre d'équipage (Crew member)	Agent d'opérations (Flight dispatcher)	Autres (à spécifier)/Other (to specify)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Si "Autres", spécifier votre fonction : / If "Other", specify your function:.....

Votre organisation est-elle membre de l'IATA ? / Is your organisation a member of IATA ? **Oui / Yes** **Non / No** **Votre domaine d'activité / Your field of Activity:**

Aviation commerciale / Commercial Aviation	<input type="checkbox"/>
Aviation générale / General aviation	<input type="checkbox"/>
Aviation privée / Private aviation	<input type="checkbox"/>
Aviation militaire / Military aviation	<input type="checkbox"/>
Vol humanitaire / Humanitarian flight	<input type="checkbox"/>

Questionnaire / Questionnaire :

Comment appréciez-vous la fourniture des informations météorologiques par les critères de niveau de satisfaction ci-dessous ? / How do you appreciate the provision of meteorological information by the satisfaction level criteria below ? :

1 : Pas du tout satisfaisant / Not at all satisfactory**2 : Peu satisfaisant / less satisfactory****3 : Satisfaisant / Satisfactory****4 : Très satisfaisant / very satisfactory****I. Accueil au bureau MET/ Welcome at the MET office.****a. Comment appréciez-vous l'accueil au bureau météo? / How do you appreciate the welcome at the MET Office?**

	1	2	3	4
Accueil / Welcome	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Si vous n'êtes « pas satisfait » ou « peu satisfait », quelles en sont les raisons ? / If you are « not satisfied, or « less satisfied » what are the reasons ?

.....

b. Recevez-vous le briefing? Do you receive the briefing? Non/No Oui/Yes

Si OUI /if YES	1	2	3	4
Votre niveau de satisfaction / Your level of satisfaction :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

II. Qualité des services MET fournis par le centre ASECNA / Quality of MET services provided by the ASECNA center

a. Dossier de vol fourni / Flight folder provided

Quel est votre niveau de satisfaction sur une échelle de 1 à 4? / What is your level of satisfaction on a scale from 1 to 4?

	1	2	3	4
Disponibilité dans les délais / Availability on time	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualité du dossier / Quality of the flight documentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eléments du dossier (conformité, lisibilité, exhaustivité) / Elements of flight documentation (compliance, readability, completeness)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Si vous êtes « peu satisfait » ou « pas du tout satisfait », quelles en sont les raisons ? If you are “less Satisfied” or “not at all satisfied”, what are the reasons?

.....

b. Quel est votre niveau de satisfaction de la disponibilité des paramètres et phénomènes météo ci-après sur une échelle de 1 à 4? / What is your level of satisfaction with the availability of the following parameters and weather phenomena on a scale from 1 to 4?

	1	2	3	4
Visibilités / Visibilities	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Portée visuelle de piste (PVP) / RVR	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pression QNH - QFE / Pressure QNH - QFE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Localisation des nuages/ Clouds location	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Température/ Temperature	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vent de surface/ Surface wind	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisaillement du vent / Wind shear	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

c. Quel est votre niveau de satisfaction de la prévision des paramètres et phénomènes météo ci-après sur une échelle de 1 à 4? / What is your level of satisfaction with the forecast of the following parameters and weather phenomena on a scale from 1 to 4?

	1	2	3	4
Orages / Thunder storms	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Visibilités / Visibilities	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Plafond bas / Low ceiling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vents forts / Strong wind	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

III. Améliorations souhaitées dans la fourniture des services MET / Desired improvements in the provision of MET services

.....

N° -