

Phone : +(261) 20.22.581.13
+(261) 20.22.581.14
+(261) 33.23.370.01
Fax : +(261) 20.22.581.15

AFTN : FMMMYNYX

E-mail : bnitana@asecna.org
AntananarivoNOF@gmail.com

Web : www.ais-asecna.org



**BUREAU NOTAM INTERNATIONAL
D'ANTANANARIVO**
B.P. 46 Ivato Aéroport Antananarivo -
MADAGASCAR

AIC
NR 01/A/17FM
22 FEB 2017

LA REUNION - MADAGASCAR - MAYOTTE - UNION DES COMORES

ASECNA

Procédures d'acheminement et de règlement des factures de redevances de route *Delivery procedures and payment method of en-route charges invoices*

Mise en vigueur / Effective date : 22 FEB 2017 (WIE) Validité / Validity : PERM

L'ASECNA voudrait informer ses usagers que sa procédure de facturation relative aux redevances de route n'a pas changé.

En effet, nos factures sont toujours acheminées par les voies habituelles. Le mode de règlement demeure le même.

Les informations nécessaires aux usagers pour effectuer toutes les transactions liées aux créances dues à l'ASECNA figurent dans les modalités de paiement des redevances de route au verso des factures.

En outre, les factures contiennent également les numéros de fax et de téléphone (recto) ainsi que les adresses e-mails des structures ASECNA autorisées à traiter toutes les questions des usagers (au verso des factures).

En cas de contact des usagers par e-mail ou par fax, l'ASECNA ne fournit jamais les références bancaires des paiements qui figurent déjà sur les factures.

Par conséquent, le paiement entre des mains ou des comptes bancaires autres que ceux actuellement en vigueur dans le cadre de nos rapports ne sera ni libératoire, ni opposable à l'ASECNA.

En cas de contact provenant d'autres adresses e-mail, numéros de fax ou de téléphone, les usagers doivent se référer immédiatement aux structures autorisées de l'ASECNA pour vérification et pour lui permettre de déclencher la procédure de poursuite des fraudeurs.

ASECNA would like to inform his customers that his invoicing procedure related to en-route charges has not changed.

Indeed, our invoices are always conveyed by the usual ways. The method of payment remains unchanged.

Useful information in order to let customers carry out all transactions related on charges owed to ASECNA are available in the method of payment of en-route charges, on backside of statement accounts.

Furthermore, the statement accounts contain also fax and phone numbers (recto) as well as the e-mail addresses of the ASECNA departments authorized to deal with any customer request (backside of statement accounts).

When getting in touch with customers by e-mail or by fax, ASECNA does not provide the bank references of the payments yet printed on its invoices.

Therefore all payment done between hands or on banking accounts, others that those currently in force in the setting of our reports, will not be liberating or opposable to ASECNA.

In case of contact coming from other free internet providers or fax and phone numbers, customers should be referred immediately to ASECNA authorized Department in order to let them institute proceedings against fraudsters.

THIS AIC HAS 1 PAGE